

Wir bringen das in Ordnung.

Hier können Sie schnell und unkompliziert einen Termin für die **DIESEL-RÜCKRUFAKTION** vereinbaren!

Presseberichte über die Diesel-Rückrufaktion, der Hersteller Volkswagen, Audi, Skoda und Seat, haben zu Verunsicherungen bei unseren Kunden geführt. Momentan arbeitet der VW Konzern, in engem Kontakt mit dem Kraftfahrt-Bundesamt (KBA), an Lösungen. Erste Maßnahmen wurden seitens des KBA bereits bestätigt.

Unsere Aufgabe! Organisierung einer reibungslosen Abwicklung für die kommende Rückrufaktion und Durchführung eines Updates für Ihr Fahrzeug, falls es betroffen ist!

Auf Grund der unterschiedlichen Motorisierungen müssen verschiedene Lösungen ausgearbeitet, getestet und vom KBA genehmigt werden. Die einzelnen Rückrufaktionen werden sukzessiv genehmigt und dann von unserer Werkstatt durchgeführt.

Ihr Fahrzeug kann wie gewohnt bewegt werden, da es technisch sicher und fahrbereit ist.

Wir versichern Ihnen, dass wir den Werkstattaufenthalt für Sie so gering wie möglich halten werden.

Möglicherweise verbinden Sie den Aktions-Termin mit einem anderen Termin (z. B. TÜV/AU, Inspektion) in unserem Haus. So wird für Sie nur ein Werkstattbesuch nötig sein!

Wir kümmern uns darum, dass Sie so schnell wie möglich wieder mobil sind.

Woher weiß ich, ob mein Fahrzeug betroffen ist?

Volkswagen PKW und Nutzfahrzeuge, Audi, Skoda und Seat haben eine einheitliche Vorgehensweise gewählt. Ist ihr Fahrzeug von der Rückrufaktion betroffen, wurden Sie von Ihrem Hersteller bereits mit einem Informationsschreiben informiert. Falls Sie unsicher sind, nennen Sie uns gerne die Fahrgestellnummer Ihres Fahrzeugs sowie Ihre Kontaktdaten. Gerne prüfen wir für Sie, ob Ihr Fahrzeug betroffen ist und setzen uns dann mit Ihnen in Verbindung.

Wann kann ich einen Werkstatttermin vereinbaren?

Auf das erste Informationsschreiben Ihres Herstellers folgt ein zweites Schreiben. Dann steht die benötigte Software für Ihr Fahrzeug zur Verfügung. Ab diesem Zeitpunkt können wir mit Ihnen einen Termin vereinbaren. Auch hier sind wir bei Fragen gerne Ihr Ansprechpartner.

Wie ist meine Mobilität gewährleistet?

Nach Vorgabe der Hersteller Volkswagen, Audi, Skoda und Seat halten wir Sie mit einem Leihwagen mobil, oder wir holen Ihr Fahrzeug ab und bringen es Ihnen zurück, oder wir versehen Sie mit einem Nahverkehrsticket. Ihre Auswahl ist für Sie kostenfrei. Natürlich können Sie sich auch in unserem Autohaus aufhalten. Während wir Ihr Fahrzeug betreuen, treffen Sie in unserem Ausstellungsraum vielleicht auf Ihren neuen Traumwagen...